

Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati

ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR / RGPD)

| Titolare | Denominazione | AV Communication - Srl |
|--|----------------|---|
|  | Sede | Via Nuova Poggioreale, 11 - 80143 – Napoli - NA - |
| | Partita IVA | 02562620647 |
| | Codice Fiscale | 02562620647 |

| | | |
|------------------------|--|--------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | Ed.1 Rev 1 Pag. 2 di 22 |
|------------------------|--|--------------------------------|

Sommario

| | |
|--|-----------|
| PREMESSA | 3 |
| SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE | 3 |
| RIFERIMENTI NORMATIVI | 3 |
| ACRONIMI E DEFINIZIONI UTILIZZATE | 3 |
| MATRICE DELLA REDAZIONE E DELLE REVISIONI | 4 |
| I DIRITTI DEGLI INTERESSATI | 5 |
| FLUSSO DI GESTIONE DI UNA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI – Titolare | 6 |
| RISCONTRO AGLI INTERESSATI | 6 |
| RRENDICONTAZIONE PERIODICA DEI TRATTAMENTI EFFETTUATI | 7 |
| ULTERIORI INFORMAZIONI | 7 |
| FLUSSO DI GESTIONE DI UNA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI – Responsabile | 7 |
| LIMITAZIONI GENERALI AI DIRITTI ESERCITABILI | 8 |
| ALLEGATO 1 – FAQ DIRITTI DEGLI INTERESSATI | 8 |
| Diritto di accesso dell’interessato (art. 15) | 8 |
| Diritto di rettifica (art. 16)..... | 9 |
| Diritto alla cancellazione (c.d. “diritto all’oblio” - art.17) | 9 |
| Diritto di limitazione del trattamento (art. 18) | 10 |
| Diritto alla portabilità dei dati (art. 20) | 11 |
| Diritto di opposizione (art. 21) | 12 |
| Processo decisionale relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22) | 13 |
| ALLEGATO 2 – MODELLO ESERCIZIO DIRITTI DELL’INTERESSATO. | 16 |
| ALLEGATO 3 – REGISTRO RICHIESTE ESERCIZI DIRITTI INTERESSATI. | 22 |

| | | |
|--------------------|--|----------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 3 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

PREMESSA

SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento descrive e disciplina le modalità e le procedure con le quali **AV Communication Srl**, sia in qualità di Titolare che di Responsabile del Trattamento, gestisce le richieste di esercizio dei diritti al trattamento dei dati personali presentate dalla persona fisica cui detti dati si riferiscono (di seguito “interessato”).

In particolare, sono disciplinate le fasi di ricezione, istruttoria e formalizzazione delle conclusioni istruttorie agli interessati nonché le modalità di tenuta di registrazioni idonee per documentare l’adempimento degli obblighi stabiliti nel rispetto del principio di *accountability*.

RIFERIMENTI NORMATIVI

La presente procedura risponde ai seguenti requisiti normativi:

1. Diritti dell'interessato (CAPO III - artt. 12 e ss. GDPR);
2. Codice della privacy (D.lgs. n. 196/2003 e ss.mm. e ii.).

ACRONIMI E DEFINIZIONI UTILIZZATE

| | |
|----------------|---|
| Titolare | Titolare del trattamento dei dati personali che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali |
| GDPR | Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation) |
| Codice | D.lgs. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”, modificato dal D.lgs. 101/2018 |
| Garante | Garante per la protezione dei dati personali |
| DPO | RPD - Responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) |
| Dato personale | Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. |

| | | |
|--------------------|--|----------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 4 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

| | |
|---------------------------|---|
| Trattamento | Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. |
| Referente interno privacy | Soggetto che garantisce specifiche funzioni ai fini della <i>compliance</i> al GDPR |
| Amministratore | Amministratore di AV Communication Srl |
| Accountability | Principio di responsabilizzazione sancito dal GDPR in ordine al trattamento dei dati personali da parte del Titolare e dei Responsabili del trattamento riguardo alle più idonee misure e procedure da adottare per uniformare l'ente ai principi in materia di privacy. |
| Considerando | I motivi che precedono la parte dispositiva di una legge o di una sentenza |

MATRICE DELLA REDAZIONE E DELLE REVISIONI

| Data | Stato | Descrizione | Approvazione |
|------------|------------|----------------------------------|----------------|
| 30/06/2018 | Definitivo | Rev 0 – prima emissione | del 30/06/2018 |
| 05/06/2023 | Definitivo | Rev 1 – modifiche per nomina dpo | del 05/06/2023 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

| | | |
|------------------------|--|--------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 5 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati possono esercitare i seguenti diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR nel rispetto degli obblighi di legge e delle procedure autorizzate dall'azienda:

1. **Diritto di accesso:** il diritto di accedere ai dati, di ottenerne una copia; di acquisire informazioni sulla finalità del trattamento, categorie di dati, destinatari, e sul periodo di conservazione ed archiviazione dei dati;
2. **Diritto di rettifica:** il diritto ad ottenere che i dati inesatti o incompleti siano corretti o completati;
3. **Diritto alla cancellazione (oblio):** il diritto alla cancellazione dei dati, link, copia e riproduzione (se diffusi pubblicamente);
4. **Diritto di opposizione:** il diritto di opporsi al trattamento dei dati;
5. **Diritto alla limitazione:** a determinate condizioni, il diritto a contrassegnare i dati al fine di limitare il loro trattamento (ad esempio in caso di contestazione dell'esattezza dei dati stessi);
6. **Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato:** il diritto di opporsi ad un trattamento derivante esclusivamente da dati derivati o dedotti (ad esempio artificialmente generati attraverso algoritmi);
7. **Diritto alla portabilità:** il diritto di ricevere i dati trattati con strumenti automatizzati in un formato digitale comunemente utilizzato e leggibile, e diritto di richiedere di trasmettere tali dati a un altro titolare (ove possibile).

| | | |
|----------------------------|---|------------------------------------|
| <p>SGPD MOD. PR.06</p> | <p style="text-align: center;">AV Communication - Srl</p> <p style="text-align: center;">Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679</p> | <p>Ed.1 Rev 1 Pag. 6 di 22</p> |
|----------------------------|---|------------------------------------|

FLUSSO DI GESTIONE DI UNA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI – Titolare .

L'interessato esercita i diritti sopra menzionati e previsti dall'art. 15 e ss. GDPR tramite un'istanza da trasmettere via e-mail o via PEC ai seguenti e alternativi indirizzi:

- 1) al DPO al seguente indirizzo e-mail: dpo@avcommunication.it
 Il DPO prende in carico la richiesta e provvede a inoltrarla all'Ufficio dell'Amministratore ai fini della protocollazione.
 oppure
- 2) all'Ufficio dell'Amministratore al seguente indirizzo PEC: avcommunication@pec.it
 L'Ufficio dell'Amministratore, nella persona del Referente Privacy, provvede alla protocollazione della richiesta e alla trasmissione al DPO per la formale presa in carico.

In entrambi i casi la richiesta deve essere corredata dai seguenti documenti:

- Il format per la richiesta di esercizio dei diritti (allegato 2 al presente documento), che l'interessato dovrà compilare in ogni sua parte e allegare all'istanza. Tale format è altresì pubblicato nella cartella "Privacy" dell'azienda e nella sezione "Privacy Policy" del sito istituzionale (all'indirizzo <https://www.avcommunication.it/adempimenti-privacy>), ed è conforme al modello adottato dal Garante ai sensi della normativa europea.
- copia del documento di identità dell'interessato, da allegare a pena di irricevibilità della richiesta (qualora questa non venga inoltrata dalla PEC personale dell'interessato o sia corredata da firma digitale che ne attesti l'identità).

La richiesta dell'interessato, trasmessa con le modalità di cui ai suddetti punti 1), 2), è presa in carico dal DPO che provvederà ad inoltrarla al Referente interno per la privacy per l'istruttoria. Il Responsabile interno per la privacy provvederà alla raccolta di tutti gli elementi utili e necessari per dare riscontro alle richieste dell'interessato e porre in essere eventuali azioni in coordinamento e su indicazione del DPO.

Il DPO trasmetterà al Direttore le conclusioni condivise con il Referente entro i 15 giorni successivi alla conclusione dell'istruttoria.

RISCONTRO AGLI INTERESSATI

L'azienda fornisce un riscontro all'interessato tramite PEC non oltre 30 giorni dal ricevimento della richiesta; tale termine può essere prorogato ove necessario per ulteriori 60 giorni¹ dandone preventiva informazione all'interessato entro 30 giorni successivi alla scadenza del predetto termine finale stabilito per dare riscontro alla richiesta dell'interessato (art. 12, par. 3 GDPR).

Se la mancanza di elementi sostanziali non consente di fornire idoneo riscontro alla richiesta, il Referente interno per la privacy può richiedere all'interessato di integrarla con le informazioni utili o ritenute necessarie.

L'azienda può accogliere la richiesta di esercizio dei diritti al trattamento presentata dall'interessato o

¹ se le operazioni necessarie per un integrale riscontro sono di particolare complessità, ovvero ricorre altro giustificato motivo.

| | | |
|------------------------|--|--------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 7 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

rigettarla nei seguenti casi:

- difetto di legittimazione soggettiva (ad es. la richiesta riguarda dati riferiti a terzi o a persone giuridiche);
- richiesta rientrante in uno degli ambiti di limitazione generale, ove ne ricorrano i presupposti di legge (si veda a tale proposito il successivo paragrafo “Limitazioni generali ai diritti esercitabili”);
- prevalenza delle finalità o delle basi giuridiche vantate dal Titolare nei casi specificamente previsti (ad es. obblighi di legge, di contratto, interesse pubblico prevalente, etc.), ovvero assenza di specifiche condizioni per l’esercizio del diritto.

RENDICONTAZIONE PERIODICA DEI TRATTAMENTI EFFETTUATI

Il Referente interno per la privacy, sulla base delle richieste ricevute e dei trattamenti effettuati da parte del DPO, provvede - con cadenza quadrimestrale - a formalizzare un report contenente tutte le informazioni necessarie a riassumere le richieste di trattamento ricevute ed evase secondo il modello di cui all’All. 3 “Registro delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati”.

ULTERIORI INFORMAZIONI

L’esercizio di un diritto da parte dell’interessato è gratuito, ad eccezione dei casi in cui:

- a) il Titolare del trattamento debba sostenere delle spese tecniche rilevanti per adempiere (es., qualora siano state richieste più copie cartacee di un documento);
- b) le richieste risultino manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo (es. vessatorie).

In tali ultime evenienze, il Titolare, fermo il diritto dell’interessato a proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso giurisdizionale, potrà:

- addebitare un contributo spese nei casi di cui ai precedenti punti a) e b), tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti;
- rifiutare di soddisfare la richiesta nel caso di cui al precedente punto b).

FLUSSO DI GESTIONE DI UNA RICHIESTA DI ESERCIZIO DEI DIRITTI – Responsabile

Qualora l’interessato eserciti i diritti sopra menzionati e previsti dall’art. 15 e ss. GDPR in relazione ad un trattamento per il quale AV Communication risulti quale Responsabile ovvero sub-responsabile, provvederemo a:

- una volta determinato che l’interessato stia esercitando i propri diritti in merito a trattamenti di cui non si è titolari, il DPO invita il responsabile privacy a notificare prontamente al titolare del trattamento ovvero al responsabile del trattamento (in caso di sub-responsabilità), qualunque richiesta ricevuta dall’interessato;
- nell’adempire agli obblighi indicati, ci si atterrà alle istruzioni del titolare del trattamento ovvero del responsabile;
- non si risponderà direttamente alla richiesta, a meno che non ci sia stata esplicita autorizzazione dal titolare ovvero dal responsabile (in caso di sub-responsabilità);
- Nel caso si riceva autorizzazione a rispondere direttamente, l’iter procedurale utilizzato sarà quello

| | | |
|------------------------|--|--------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | Ed.1 Rev 1 Pag. 8 di 22 |
|------------------------|--|--------------------------------|

delle richieste ricevute nel ruolo di titolare del trattamento;

- Nel caso non si venga autorizzati a rispondere direttamente, il responsabile privacy e il DPO assisteranno il titolare del trattamento ovvero il responsabile (in caso di sub-responsabilità), nell'adempimento degli obblighi di rispondere alle richieste degli interessati per l'esercizio dei loro diritti, tenuto conto della natura del trattamento.

LIMITAZIONI GENERALI AI DIRITTI ESERCITABILI

Oltre ai limiti specifici che il GDPR stabilisce per l'esercizio di ogni singolo diritto (cfr. All. 1), l'ordinamento nazionale può prevedere deroghe generali tematiche all'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679, nei seguenti ambiti:

- a) sicurezza nazionale, difesa o sicurezza pubblica;
- b) prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica;
- c) altri importanti obiettivi di interesse pubblico generale dell'Unione o di uno Stato membro, in particolare un rilevante interesse economico o finanziario, anche in materia monetaria, di bilancio e tributaria, di sanità pubblica e sicurezza sociale;
- d) salvaguardia dell'indipendenza della magistratura e dei procedimenti giudiziari;
- e) attività volte a prevenire, indagare, accertare e perseguire violazioni della deontologia delle professioni regolamentate;
- f) funzioni di controllo, d'ispezione o di regolamentazione connessa, anche occasionalmente, all'esercizio di pubblici poteri nei casi di cui alle lettere da a), a e) e g);
- g) tutela dell'interessato o dei diritti e delle libertà altrui;
- h) esecuzione delle azioni civili.

Tra i possibili ambiti di limitazione può essere inclusa ai sensi del considerando 73 "la tenuta di registri pubblici per ragioni di interesse pubblico generale".

ALLEGATO 1 – FAQ DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Diritto di accesso dell'interessato (art. 15)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare la conferma se sia o non sia in corso un trattamento di propri dati personali e in caso di trattamento in corso, ha diritto di ottenere **l'accesso ai dati personali** e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie dei dati personali di cui il Titolare è in possesso;
- i destinatari cui i dati sono stati o saranno comunicati, specificando in particolare se si tratta di soggetti che si trovano in paesi terzi rispetto all'Unione Europea o se si tratta di organizzazioni internazionali. In particolare, qualora ricorra una di queste ultime ipotesi, l'interessato ha anche il diritto di essere informato sull'esistenza di adeguate garanzie concernenti il trasferimento dei suoi dati personali come precisato nel Capo V del GDPR, dedicato proprio ai trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o

| | | |
|------------------------|--|--------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | Ed.1 Rev 1 Pag. 9 di 22 |
|------------------------|--|--------------------------------|

- organizzazioni internazionali;
- se possibile, la durata prestabilita del periodo di conservazione dei dati o quanto meno i criteri cui il Titolare fa riferimento per determinare tale durata;
- l'esistenza del suo diritto:
 - ✓ a chiedere la rettifica o la cancellazione dei dati;
 - ✓ a chiedere la limitazione del trattamento dei dati personali;
 - ✓ di opporsi al loro trattamento, perché ritenuto illegittimo;
- il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali quando ritiene che vi sia stata violazione dei propri diritti o delle proprie libertà;
- tutte le informazioni disponibili sull'origine dei dati nel caso in cui non siano stati raccolti presso l'interessato, ma ricevuti da soggetti terzi (ai quali l'interessato potrebbe aver dato il consenso anche a tal fine) oppure ottenuti tramite elenchi pubblici;
- infine, la logica su cui è basato un **processo automatizzato**, come ad esempio la profilazione, e il funzionamento di tali meccanismi e le possibili conseguenze del loro utilizzo (ovvero in cosa consistono sostanzialmente, quali dati e come vengono elaborati).

Si tratta di un diritto assoluto, non soggetto a motivazione da parte dell'interessato né ad alcuna limitazione specifica, ad esclusione di quelle generali di cui all'art. 23 del GDPR.

Ove si tratti una notevole quantità d'informazioni riguardanti l'interessato, il Titolare dovrebbe poter richiedere che l'interessato precisi, prima che siano fornite le informazioni, a quali dati o attività di trattamento la richiesta si riferisca.

Il diritto d'accesso può essere esercitato anche più volte e con una cadenza periodica, perché solo mediante un controllo costante l'interessato sarà davvero consapevole delle attività che riguardano i propri dati personali, sempre che le richieste non assumano un carattere vessatorio (pluralità di domande identiche, seriali o onerose da parte di uno stesso soggetto).

Diritto di rettifica (art. 16)

Il Titolare è tenuto ad adottare tutte le misure ritenute adeguate, prime tra tutte quelle atte a verificare l'identità di chi chiede l'accesso, con particolare attenzione ai casi in cui ciò avvenga direttamente online. Inoltre, l'esercizio del diritto in esame non dovrebbe pregiudicare i diritti e le libertà degli altri interessati. Il Considerando n. 63, al riguardo, fa riferimento ai segreti industriali e ai diritti di proprietà industriale (si pensi alla tutela dei diritti d'autore relativi a software).

L'interessato ha diritto di rettifica in caso di necessità di **correggere, modificare od integrare** i dati poiché **errati, non aggiornati o insufficienti**. La correzione dei dati da parte del Titolare deve avvenire senza ingiustificato ritardo.

Per la propria natura, si ritiene che il diritto possa essere esercitato solo su dati elementari, ma non in riferimento ad informazioni di tipo valutativo, relativi a giudizi, opinioni o ad altri apprezzamenti di tipo soggettivo.

Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio" - art.17)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo nei seguenti casi:

- a) i dati personali **non sono più necessari** rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

| | | |
|------------------------|--|---------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 10 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

- b) l'interessato **revoca il consenso** su cui si basa il trattamento (rilasciato a sensi dell'art. 6, par. 1., lett. a), o dell'art. 9, par. 2, lett. a), se non esiste nessun'altra base giuridica che lo legittimi (in questo caso particolare assume rilevanza l'acquisizione del consenso da un minore, considerato non pienamente consapevole dei rischi derivanti dal trattamento: vedasi art. 8, par. 1 e 2).
- c) l'interessato si **oppone al trattamento** e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento dei propri dati per finalità di marketing diretto (compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto); in questo caso quindi la cancellazione è diritto susseguente a quello di cui all'art. 21
- d) i dati personali sono stati trattati **illecitamente**;
- e) i dati personali **devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale** previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente **all'offerta di servizi della società dell'informazione ai minori**.

Il Titolare del trattamento nei casi indicati è obbligato a procedere alla cancellazione dei dati e – se li ha resi pubblici - ad adottare le misure ragionevoli per informare altri Titolari del trattamento che stanno trattando i dati (compreso "qualsiasi link, copia o riproduzione") di procedere alla loro cancellazione (art. 19 del GDPR).

Il diritto in argomento trova naturalmente alcune limitazioni che si fondano sulla base giuridica a fondamento del trattamento e che legittimano quindi sia la conservazione dei dati che l'ulteriore trattamento; il Titolare può quindi rigettare la richiesta di cancellazione se il trattamento si basa:

- sull'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- su un adempimento di un obbligo legale, per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri;
- su motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica;
- su finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, nella misura in cui la cancellazione rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento;
- sull'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di limitazione del trattamento (art. 18)

Si tratta di una **sospensione** temporanea (ma che può anche diventare permanente) del trattamento in corso. Il diritto è esercitabile ove ricorra almeno una delle seguenti ipotesi:

- 1) l'interessato ha contestato l'esattezza dei dati personali, in attesa della eventuale rettifica degli stessi;
- 2) il trattamento è illecito e l'interessato non richiama o si opponga alla cancellazione dei dati personali;
- 3) i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, mentre al Titolare del trattamento non servono più ai fini del trattamento;
- 4) l'interessato si è opposto al trattamento (ai sensi dell'art. 21 del GDPR) e si è in attesa delle verifiche necessarie per determinare se i motivi legittimi del Titolare del trattamento prevalgano su quelli dell'interessato.

I dati il cui trattamento sia sottoposto a limitazione **possono essere conservati ma non più trattati negli ambiti per cui sia stata accordata la limitazione, a meno che:**

- a) il Titolare non ottenga contestualmente uno specifico consenso per una o più finalità diverse da quelle per cui sia disposta la sospensione (ove il trattamento si basi sul consenso);
- b) il trattamento non sia:
 - ✓ finalizzato all'esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria;

| | | |
|------------------------|--|---------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 11 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

- ✓ finalizzato alla tutela dei diritti di un'altra persona fisica o giuridica;
- ✓ effettuato per motivi di interesse pubblico rilevante.

Nel caso in cui i dati personali oggetto di limitazione siano stati **comunicati** ad altri soggetti (o **pubblicati**) e sia accordata la limitazione, è onere del Titolare darne comunicazione a ciascuno dei destinatari, a meno che ciò sia impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato (art. 19 del GDPR). In un secondo momento la limitazione può essere revocata (ad es., a seguito dell'avvenuta rettifica); prima che la revoca sia efficace però, il Titolare del trattamento deve avvisare l'interessato.

Il Considerando 67 illustra alcune modalità pratiche per attuare il diritto alla limitazione; questo potrebbe essere garantito ad es.:

- trasferendo temporaneamente i dati selezionati in un altro sistema di trattamento (così da non renderli disponibili per le normali attività di trattamento);
- rendendo i dati personali selezionati inaccessibili agli utenti (ove il trattamento sia così configurato);
- rimuovendo temporaneamente i dati pubblicati da un sito web.

Lo stesso considerando, poi, evidenzia che "negli archivi automatizzati, la limitazione del trattamento dei dati personali dovrebbe, in linea di massima, essere assicurata mediante dispositivi tecnici in modo tale che i dati personali non siano sottoposti a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati (ove l'interessato non ne richieda la cancellazione). Il sistema dovrebbe indicare chiaramente che il trattamento dei dati personali è stato limitato". In questo senso, **il dato personale soggetto a limitazione dovrebbe essere "contrassegnato"** in attesa di determinazioni ulteriori.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

Il diritto alla portabilità consente all'interessato di ricevere i dati personali forniti a un Titolare, in un **formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli a un altro titolare**

Non si applica ai trattamenti **non automatizzati** (quindi ad es., ai dati detenuti in archivi o registri cartacei) ed è esercitabile solo nel caso in cui i dati:

- ✓ siano stati **forniti direttamente dall'interessato** (consapevolmente e in modo attivo);
- ✓ siano acquisiti e trattati sulla base del **consenso** dell'interessato o per **l'esecuzione di un contratto** di cui è parte l'interessato (artt. 6, par. 1, lett. a), o 9, par. 2, lett. a)²;
- ✓ siano **chiaramente riferibili all'interessato**³; sono quindi ad esempio esclusi i dati relativi a terze persone ovvero quelli anonimi;
- ✓ siano trattati attraverso **strumenti automatizzati**, ossia ad esclusione di qualsivoglia dato inferenziale o

² Quindi ad es., non è esercitabile ove il trattamento si fondi su un obbligo di legge, sull'interesse pubblico o sull'interesse legittimo del titolare.

³ Il Gruppo di lavoro WP 29 raccomanda ai Titolari del trattamento di non interpretare l'espressione "dati personali che riguardano l'interessato" in modo eccessivamente restrittivo, qualora vi siano dati personali di terzi all'interno di un insieme di dati che riguardano l'interessato e sono stati forniti da quest'ultimo, e che l'interessato utilizza per scopi personali. Si può ritenere che un dato personale sia fornito dall'interessato se quest'ultimo lo "fornisce" consapevolmente e in modo attivo (per esempio, dei dati di registrazione - indirizzo postale, nome utente, età, ecc. - inseriti compilando un modulo online). Tuttavia, la definizione comprende anche i dati generati e raccolti attraverso le attività dell'utente che fruisce di un servizio o utilizza un dispositivo (es.: la cronologia delle ricerche effettuate dall'interessato, i dati relativi al traffico, i dati relativi all'ubicazione). Viceversa, il diritto alla portabilità non si applica ai dati personali che sono derivati o dedotti dalle informazioni fornite dall'interessato (per esempio, il profilo-utente creato analizzando i dati grezzi di un contatore intelligente), poiché non si tratta di dati forniti dall'interessato bensì creati dal Titolare del trattamento.

| | | |
|------------------------|--|---------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 12 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

derivati, sia sulla base di un intervento umano nel trattamento medesimo⁴ sia che ciò derivi ad es., dall'applicazione di un algoritmo⁵;

L'interessato può quindi richiedere:

- di **ricevere i dati personali** trattati e conservarli su un supporto personale in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali, senza trasmetterli necessariamente a un altro Titolare;
- di **trasmettere i dati personali** da un Titolare del trattamento a un altro Titolare del trattamento, se è tecnicamente fattibile.

Il Titolare del trattamento può consentire di esercitare il diritto o fornendo uno strumento per il download dei dati, o garantendo la trasmissione diretta dei dati ad altro Titolare (anche il titolare ricevente i dati è soggetto a specifici obblighi, in particolare diventa il nuovo Titolare e quindi deve garantire che i dati non siano eccessivi rispetto al servizio che fornisce).

Tenuto conto della molteplicità di categorie di dati potenzialmente oggetto di trattamento, la scelta del formato di rilascio dei dati più idoneo dipenderà dallo specifico settore di attività: si possono utilizzare formati di impiego comune, se già esistenti, oppure utilizzare formati aperti (es. XML), ovvero sviluppare formati interoperabili (cioè un formato che ne consenta il riutilizzo) e strumenti informatici che consentano di estrarre i dati pertinenti; in ogni caso, la scelta dello specifico formato deve essere ispirata all'obiettivo ultimo dell'interoperabilità. Ciò, tuttavia, non significa che i Titolari debbano dotarsi di sistemi compatibili. Inoltre, i Titolari dovrebbero fornire, unitamente ai dati, quanti più metadati possibile al miglior livello possibile di granularità, così da preservare la semantica specifica delle informazioni oggetto di scambio.

- ✓ L'esercizio del diritto alla portabilità non deve né ledere i diritti e le libertà altrui né pregiudicare nessuno degli altri diritti dell'interessato, che può, per esempio: continuare a fruire del servizio offerto dal Titolare anche dopo un'operazione di portabilità; esercitare il diritto di cancellazione o di limitazione del trattamento.

Diritto di opposizione (art. 21)

Il diritto di opposizione è esercitabile ove il trattamento:

- a) si fonda sull'esecuzione di un compito di **interesse pubblico** o connesso all'esercizio di **pubblici poteri** (in ambito pubblico);
- b) sia posto in essere nell'esercizio di un **legittimo interesse** del Titolare del trattamento o di terzi (in ambito privato⁶);
- c) sia effettuato a fini di **ricerca scientifica o storica o a fini statistici** a norma dell'articolo 89, par. 1 del GDPR, salvo che il trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico.

⁴ Nel caso in cui dei dati personali vengono trattati all'inizio con strumenti automatizzati – si pensi ad esempio al caricamento di un cv su un sito specializzato nell'intermediazione di offerta e domanda di lavoro – e successivamente arricchiti attraverso l'intervento umano – ad esempio tramite il lavoro di un professionista delle risorse umane che crea una scheda profilata del candidato - si esclude solamente la portabilità di quei dati "derivati" dai dati originariamente forniti dall'interessato e ne caso concreto, il cv sarebbe ovviamente portabile, mentre la scheda arricchita dal professionista no.

⁵ Ad es., l'esito di una valutazione concernente un profilo creato a fini di profilazione, l'attribuzione di uno score creditizio o altra valutazione di affidabilità (ad es., in relazione alla normativa antiriciclaggio in ambito bancario, etc.)

⁶ In quanto, ai sensi dell'art. 6, par. 1 ultimo capoverso, la base giuridica del legittimo interesse "non si applica al trattamento di dati effettuato dalle autorità pubbliche nell'esecuzione dei loro compiti"

| | | |
|------------------------|--|---------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | Ed.1 Rev 1 Pag. 13 di 22 |
|------------------------|--|---------------------------------|

In questi casi, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla **sua situazione particolare**, e quindi **motivando la sua richiesta**. Spetta dunque al Titolare l'onere di dimostrare che la base giuridica su cui si fonda il trattamento (compresa la necessità di accertamento, esercizio o difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria) prevalgano sugli interessi o sui diritti e sulle libertà fondamentali dell'interessato; ove accordi l'esercizio del diritto, il Titolare deve astenersi dal trattare ulteriormente i dati, anche se può comunque conservarli; in caso contrario, l'interessato deve comunque essere informato della possibilità di esercitare reclamo davanti al Garante per la protezione dei dati personali.

a) è finalizzato ad **attività di marketing diretto** (compresa la profilazione connessa al marketing diretto).

In questo caso, l'interessato può opporsi in qualsiasi momento. Si tratta quindi di un diritto assoluto, poiché non soggetto a motivazione e ad alcuna valutazione da parte del Titolare. Anche in questo caso, se l'interessato esercita tale diritto, il Titolare deve esimersi dal procedere con il trattamento per finalità di marketing, potendo ben continuare eventuali diversi trattamenti che fondino il proprio presupposto su diverse basi (ad es., obbligazione contrattuale, l'interesse legittimo del titolare stesso, finalità che devono comunque essere rese esplicite all'interessato).

Nel contesto dell'**utilizzo di servizi della società dell'informazione**⁷ e fatta salva la direttiva 2002/58/CE (relativa al trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche), l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

Processo decisionale relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (art. 22)

Il Regolamento europeo 2016/679 definisce la **profilazione** all'art. 4, n. 4), come: *"qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi ad una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica"*.

Il WP 29 specifica che la profilazione è integrata allorché concorrono le seguenti **tre** caratteristiche:

- il trattamento sia svolto in forma automatizzata;
- esso abbia ad oggetto dati personali;
- il suo obiettivo sia quello di valutare aspetti personali di una persona fisica.

Mediante la profilazione, infatti, si raccolgono informazioni su un individuo (o gruppo di individui), si analizzano le sue caratteristiche o modelli di comportamento e si inserisce il profilo individuale in una certa "categoria" o "segmento" per dar luogo ad ulteriori valutazioni o previsioni riguardanti, ad esempio, la sua capacità di eseguire un'attività, i suoi interessi o comportamento probabile.

Il **processo decisionale automatizzato** induce a prendere decisioni solo attraverso mezzi tecnologici, (ossia senza il coinvolgimento umano) e può basarsi su dati forniti direttamente dall'interessato (ad es. tramite form o un questionario), oppure su dati ricavati da programmi traccianti (ad es. la geolocalizzazione individuale fornita da un app) o dati derivanti da profili precedentemente creati (ad es. l'affidabilità finanziaria in ambito creditizio).

La decisione automatizzata e la profilazione a volte sono separate, altre volte no: infatti può succedere che una decisione automatizzata venga presa senza aver creato un profilo dell'individuo e, al contrario, una decisione automatizzata possa trasformarsi in profilazione a seconda del modo in cui i dati vengono

⁷ Le attività economiche svolte on line nonché qualsiasi altro servizio della società dell'informazione, vale a dire qualsiasi servizio prestato normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica e a richiesta individuale di un destinatario di servizi (combinato disposto dell'art. 2, co. 1 lett. a del D.Lgs. 70/2003 e dell'art. 1, co. 1, lett. b della legge 317/1986

| | | |
|------------------------|--|---------------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | Ed.1 Rev 1 Pag. 14 di 22 |
|------------------------|--|---------------------------------|

utilizzati.

L'art. 22, par. 1, del GDPR, prevede che l'interessato abbia il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida con effetti analoghi. Per **decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato** si deve intendere una decisione presa senza il coinvolgimento di un essere umano che possa influenzare ed eventualmente cambiare il risultato attraverso la sua autorità o competenza.

Perché sia riconosciuto il diritto dell'interessato è necessario che tale decisione *“produca effetti giuridici o incida in modo analogo significativamente sulla sua persona”*. Il riferimento agli **“effetti giuridici”** riguarda l'impatto che una decisione automatizzata può produrre sulla sfera giuridica dell'individuo (ad es. penalizzando il diritto di associazione, di voto, di libertà negoziale, di libera circolazione, etc.) ovvero tutte le circostanze che *“in modo analogo”* possano potenzialmente e significativamente influenzare i comportamenti e le scelte degli individui interessati. Il Considerando 71 del GDPR cita, come esempi di decisioni automatizzate che possono incidere sui diritti e le libertà degli individui in maniera rilevante, il rifiuto automatico di una domanda di credito online o pratiche di assunzione elettronica senza interventi umani.

L'art. 22 al par. 2 prevede che *il diritto non si applichi:*

1. quando la decisione è necessaria per la **conclusione o l'esecuzione di un contratto** tra l'interessato e un Titolare del trattamento; in questo caso, la *necessità* di utilizzare decisioni automatizzate per l'esecuzione o conclusione di un contratto deve essere interpretata in modo restrittivo, ossia che il Titolare deve essere in grado di dimostrare che la profilazione è necessaria e non sono disponibili mezzi alternativi meno invasivi;
2. quando la decisione è **autorizzata dal diritto** dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento; specifiche disposizioni di diritto comunitario o interno possono quindi, in casi specifici, autorizzare il ricorso ad un processo di decisione automatizzata (ad es., per il monitoraggio e la prevenzione delle frodi e dell'evasione fiscale o per garantire la sicurezza e l'affidabilità di un servizio fornito dal Titolare).
3. quando la decisione si basa sul **consenso esplicito** dell'interessato; il consenso deve consistere in una dichiarazione espressa e non desunto da *facta concludentia*.

In ambito di decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, il Regolamento UE 2016/679 introduce la necessità di fornire all'interessato maggiori informazioni sulle modalità di creazione ed utilizzo di questi processi. Infatti, l'art. 13, par. 2, lett. f) e l'art. 15, par. 1, lett. h), stabiliscono il diritto dell'interessato di conoscere l'esistenza del processo decisionale automatizzato e, in particolare, di ottenere informazioni significative sulla logica utilizzata (i criteri assunti per raggiungere la decisione, senza che con ciò si debba necessariamente fornire una spiegazione complessa degli algoritmi utilizzati) e sulle conseguenze previste di tale trattamento (attraverso esempi bisognerà fornire informazioni su come il processo automatizzato potrebbe influenzare in futuro la persona interessata).

Tenuto conto dei rischi rilevanti sui diritti e libertà dell'interessato per queste tipologie di trattamento, il Regolamento UE 2016/679, da un lato obbliga il Titolare ad attuare misure appropriate e *“rafforzate”* di tutela (importante sarà anche prevedere modalità che verificano con regolarità la correttezza dei processi per limitare errori di classificazione o valutazione con impatto negativo sui soggetti profilati), dall'altro lato, all'art. 22, par. 3 riconosce il potere all'interessato di ottenere *l'intervento umano* da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione, nei casi in cui tale decisione sia prevista per contratto o consentita dall'interessato. L'Intervento umano deve essere *“effettivo”* ossia poter intervenire sul procedimento con autonome valutazioni.

Infine, un processo decisionale automatizzato che coinvolga categorie particolari di dati, di cui all'art. 9, par.

| | | |
|--------------------|---|-----------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | Ed.1 Rev 1 Pag. 15 di 22 |
|--------------------|---|-----------------------------|

1, è consentito solo in presenza del consenso esplicito dell'interessato o per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri.

ALLEGATI:

ALLEGATO 2 – MODELLO ESERCIZIO DIRITTI DELL'INTERESSATO.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Il/La sottoscritto/a ⁸ | |
| Nato/a a | |
| Il | |
| Codice Fiscale | |
| Recapito (telefono/e-mail) | |
| Modalità di risposta | |

esercita con la presente richiesta i seguenti diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare:

1. Accesso ai dati personali

(art. 15 del Regolamento UE 2016/679)

chiede conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano

in caso di conferma, chiede di ottenere l'accesso a tali dati, una copia degli stessi, e tutte le informazioni previste alle lettere da a) a h) dell'art. 15, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, e in particolare;

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattate;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'origine dei dati (ovvero il soggetto o la specifica fonte dalla quale essi sono stati acquisiti);
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e le informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

| | | |
|--------------------|--|-----------------------------|
| SGPD MOD. PR.06 | AV Communication - Srl | Ed.1 Rev 1 Pag. 17 di 22 |
| | Procedura di gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati Regolamento Generale per la Protezione dei Dati (GDPR UE) 2016/679 | |

*(indicare qualsivoglia elemento utile ad identificare il trattamento cui si fa riferimento
ai fini della più corretta e rapida gestione della richiesta)*

(barrare solo le caselle che interessano)

8 Potrà, successivamente, essere richiesto di trasmettere copia di un documento di riconoscimento

2. Richiesta di intervento sui dati

(artt. 16-18 del Regolamento UE2016/679)

chiede di effettuare le seguenti operazioni:

rettificazione e/o aggiornamento dei dati (art. 16 del Regolamento (UE) 2016/679)

cancellazione dei dati (art. 17, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679), per i seguenti motivi:

a) _____

b) _____

c) _____

nei casi previsti all'art. 17, paragrafo 2, del Regolamento (UE) 2016/679, l'attestazione che il titolare

ha informato altri titolari di trattamento della richiesta dell'interessato di cancellare link, copie o riproduzioni dei suoi dati personali;

limitazione del trattamento (art. 18) per i seguenti motivi:

contesta l'esattezza dei dati personali;

il trattamento dei dati è illecito;

i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

l'interessato si è opposto al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679.

La presente richiesta riguarda:

(indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento)

(barrare solo le caselle che interessano)

3. Portabilità dei dati⁹

(art. 20 del Regolamento UE 2016/679)

Con riferimento a tutti i dati personali forniti al Titolare, chiede di:

- ricevere tali dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- trasmettere direttamente al seguente diverso Titolare del trattamento

(specificare i riferimenti identificativi e di contatto del Titolare:)

- tutti i dati personali forniti al Titolare;
- un sottoinsieme di tali dati, ovvero:

La presente richiesta riguarda:

(indicare i dati personali, le categorie di dati o il trattamento cui si fa riferimento)

⁹ Per approfondimenti: Linee-guida sul diritto alla "portabilità dei dati" - WP242, adottate dal Gruppo di lavoro Art. 29, disponibili in www.garanteprivacy.it/regolamentoue/portabilita.

Recapito per la risposta:

Via/Piazza _____

Comune _____ Provincia _____ Codice postale _____

oppure

e-mail/PEC: _____

Eventuali precisazioni

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |
| |

(fornire eventuali spiegazioni utili o indicare eventuali documenti allegati)

(Luogo e data) _____

(Firma)
